

SỞ Y TẾ - GIA LAI
Trung Tâm Y Tế Thị Xã An Khê

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

(Theo Quyết định 3652/QĐ-BYT Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 - 2025)

A. THÔNG TIN CHUNG

CƠ SỞ Y TẾ: 51803 - Trung Tâm Y Tế Thị Xã An Khê - Gia Lai

Kiểu đánh giá: 2. Bệnh viện tự đánh giá cuối năm

Lần thứ: 1

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Nội dung đánh giá	Điểm
1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	30
2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng	
2.1. Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản	50
2.2. Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	304,71
3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	
3.1. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú	47,58
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 49	
3.2. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú	49,26
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 50	
3.3. Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên	33,40
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 49	
4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực	10
5. Kiểm tra việc triển khai các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế	
5.1. Đặt lịch hẹn khám	0
5.2. Triển khai hội chẩn, hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa	0
5.3. Triển khai bệnh án điện tử	10
5.4. Công tác chuyển đổi số, triển khai sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chuyển viện, hẹn khám lại các công việc liên quan thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ	15
5.5. Tình hình cung ứng thuốc, vật tư y tế trong bệnh viện	30

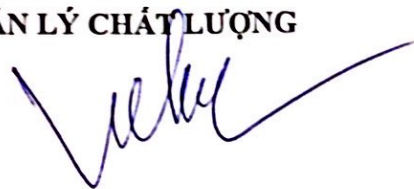


CHƯƠNG C5. CHẤT LƯỢNG LÂM SÀNG	89	16
CHƯƠNG C6. HOẠT ĐỘNG ĐIỀU DƯỠNG VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH	78	8
CHƯƠNG C7. DINH DƯỠNG VÀ TIẾT CHẾ	83	5
CHƯƠNG C8. CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM	46	4
CHƯƠNG C9. QUẢN LÝ CUNG ỨNG VÀ SỬ DỤNG THUỐC	130	24
CHƯƠNG C10. NGHIÊN CỨU KHOA HỌC	27	2
PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG		
CHƯƠNG D1. THIẾT LẬP HỆ THỐNG VÀ XÂY DỰNG, TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG	63	7
CHƯƠNG D2. PHÒNG NGỪA CÁC SAI SÓT, SỰ CỐ VÀ KHẮC PHỤC	94	6
CHƯƠNG D3. ĐÁNH GIÁ, ĐO LƯỜNG, HỢP TÁC VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG	42	1
PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA		
CHƯƠNG E1. TIÊU CHÍ SẢN KHOA (ÁP DỤNG CHO BỆNH VIỆN CÓ KHÁM CHỮA BỆNH SẢN KHOA)	60	8
CHƯƠNG E2. TIÊU CHÍ NHI KHOA (ÁP DỤNG CHO BỆNH VIỆN CÓ KHÁM CHỮA BỆNH NHI KHOA)	16	8

Đoàn kiểm tra bằng chứng và chịu trách nhiệm về tính pháp lý, khoa học, chất lượng của bằng chứng.

GHI CHÚ:

TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



BS. Cống Thanh Thảo

GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN



Trần Đức Phương